

## BVC Zentralstaubsauger Service - Überprüfung & Reparatur

Bei Problemen mit Ihrer Zentralstaubsauganlage helfen wir Ihnen gerne weiter. Überprüfen Sie bitte zunächst, ob ein lokales Problem im Rohrsystem oder an einer der Saugdosen vorliegt. Ebenso sollten Sie den Saugschlauch überprüfen. Wenn der Zentralstaubsauger defekt ist, können Sie ihn zur Überprüfung und gegebenenfalls Reparatur an BVC EBS Distribution GmbH abholen lassen.

Um Ihren BVC EBS Zentralstaubsauger einfach und problemlos zur Überprüfung und gegebenenfalls Reparatur abholen zu lassen gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Kontaktieren Sie bitte BVC EBS Distribution GmbH unter der Telefonnummer 09721 78570 oder per E-Mail an [info@einbaustaubsauger.de](mailto:info@einbaustaubsauger.de)  
Halten Sie bitte folgende Daten bereit:
  - Kundennummer (wenn bekannt),
  - Typ, Seriennummer (am Typenschild abzulesen),
  - Anzahl der Betriebsstunden.
2. Nach Abgleich Ihrer Adresse, senden wir Ihnen einen passenden Leerkarton zu.  
Unser Logistikdienstleister bringt den Karton am nächsten Werktag zu Ihnen.
3. Um den Zentralstaubsauger versandfertig zu machen, beachten Sie bitte die Hinweise, die wir Ihnen mit dem Leerkarton zusenden. Verpacken Sie den Sauger sorgfältig. Wir bitten Sie, Ihrer Sendung unbedingt den bei gefügten Service-Schein bei zu legen - komplett ausgefüllt mit allen erforderlichen Informationen.
4. Sobald der Sauger versandfertig ist, benachrichtigen Sie bitte BVC EBS Distribution GmbH um einen Abholtermin zu vereinbaren.
5. Unser Logistikdienstleister kommt an dem vereinbarten Tag mit einem Versandaufkleber zu Ihnen und nimmt den Zentralstaubsauger mit.
6. BVC EBS Distribution GmbH überprüft den Zentralstaubsauger und erstellt einen Kostenvoranschlag. Nach Rücksprache mit Ihnen wird der Sauger repariert.
7. Das überprüfte/reparierte Gerät wird Ihnen innerhalb weniger Werktage zurückgesendet.

Die Kosten für die Verpackung und alle Versandwege berechnen wir Ihnen pauschal mit 30 Euro.  
Für die Überprüfung und Wartung des Saugers berechnen wir 60 Euro pro Stunde.  
Die Abrechnung erfolgt anteilig nach tatsächlichem Arbeitsaufwand.

bitte wenden 

## BVC Service-Schein - Zentralstaubsauger Überprüfung/Reparatur

Um Ihren BVC EBS Zentralstaubsauger einfach und problemlos zur Überprüfung und gegebenenfalls Reparatur einzusenden, legen Sie bitte diesen Service-Schein ausgefüllt dem Gerät bei.

Kundennummer (falls vorhanden): \_\_\_\_\_

Vorname, Nachname : \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Wohnort: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Kreuzen Sie bitte die zutreffenden Punkte an:

Sauger geht unregelmäßig an und aus

Sauger läuft eine Weile, schaltet dann aber ab – und geht nach einer Weile wieder an

Sauger lässt sich gar nicht mehr anschalten

Seltsames Motorgeräusch

Saugkraft stark verringert

Gerät riecht verbrannt

Sonstiges: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift